



منتدى منطقة مكة المكرمة الإقتصادي

الطريق نحو مستقبل حضري

V2.0
مارس ٢٠١٩، ١٤



المحتويات

3	منتدى منطقة مكة المكرمة الاقتصادي: الطريق نحو مستقبل حضري
5	برنامج المنتدى
6	المواضيع وجلسات النقاش
6	التخطيط والتنمية الحضرية
8	الإسكان بين المعروض والقدرة الشرائية
9	الضيافة والتطوير العقاري
10	الخدمات العامة والبنية التحتية
11	توفير الخدمات والمرافق العامة
12	البنية التحتية
13	النقل والخدمات اللوجستية
14	تطوير حركة سكان المدن و زوارها
15	تعزيز الترابط والاستفادة من الأصول اللوجستية
16	الحج من منظور مختلف
17	التقنيات الحديثة في خدمة الحج
18	اقتصاديات الحج
19	استكمال تنفيذ المشاريع المتعثرة
20	المتحدثون الرئيسيون
21	السير الذاتية
21	الحج من منظور مختلف
22	دليل نقاش الجلسات
24	الدليل اللوجستي
25	الاتصال



منتدى منطقة مكة المكرمة الاقتصادي: الطريق نحو مستقبل حضري

منتدى مكة الاقتصادي - 2019 محفل يجمع أمناء المدن والخبراء وقادة الأعمال والباحثين لاستكشاف التقنيات والحلول المتقدمة لخلق فرص الاستثمار في مجال التنمية الحضرية في منطقة مكة المكرمة. في أعقاب الاجتماع السنوي للمنتدى الاقتصادي العالمي الذي انعقد في دافوس في 22-25 يناير 2019، وتطلعاً لاستضافة المملكة العربية السعودية لقمة مجموعة العشرين في عام 2020، سيتناول منتدى مكة الاقتصادي المحاور الرئيسية التي تم تحديدها ضمن هذه المنابر العالمية. وسيبرز المنتدى في المقام الأول، الفرص غير المستغلة لاستخدام التكنولوجيا نحو تحقيق قفزة نوعية صناعية وحضرية. كما سي طرح المنتدى نماذج حول كيفية اغتنام قادة الأعمال فرص الاستثمار في مجال الابتكار وتسخيرها على صعيد التنفيذ العملي، مثل استخدام مواد و منهجيات جديدة في البناء، حلول الطاقة النظيفة، الذكاء الاصطناعي، وعلم القياس الحيوي والبنية التحتية الرقمية. سيركز النقاش على إدماج التقنيات الجديدة ضمن البنية التحتية والتنمية بهدف مواجهة تحديات اليوم وتحسين الكفاءة ومستويات المعيشة.

، نظراً لكون منطقة مكة المكرمة تستقبل حجّاج بيت الله الحرام كل عام وعطفا لما تمليه هذه المكانة من حاجة مستمرة إلى التطوير، فثمة فرصة حقيقية لتبني استراتيجيات مبتكرة، إبداعية وجديدة لمساعدة المدن على إعادة التفكير في نموها، وتفادي الاستمرار في التمدن بأوجهه التقليدية. يرمي منتدى منطقة مكة المكرمة الاقتصادي إلى عرض فرص وأفكار ونماذج ناجحة يمكن لقادة القطاعين العام والخاص وكذلك قادة القطاع الاجتماعي تبنيها. وسيركز المنتدى على أربعة مواضيع رئيسية هي: التنمية الحضرية، والخدمات العامة والبنية التحتية، والنقل والخدمات اللوجستية، واقتصاديات الحج. حيث تشكّل هذه القطاعات الأسس الضرورية لتعزيز أداء المدن والسماح بتفحص الجوانب الحضرية والمادية لقابلية العيش في المدن. كما سينشئ المنتدى على حلقة خاصة تركز على معالجة المشاريع المتعثرة.

سيجتمع المشاركون على مدى يومين كاملين لبحث الأفكار والابتكارات التي طوّرها قادة القطاع الخاص والتي تسهم في تحقيق الاستدامة وترتقي بمستويات المعيشة. وسيقدّم منتدى منطقة مكة المكرمة الاقتصادي من خلال باقة من المتحدثين الرئيسيين وحلقات النقاش وأفكار الخبراء منبراً لتبادل التجارب والحلول التي نجحت في بلوغ مدن أكثر ذكاء ونظافة وترابطاً.

يستعرض هذا التقرير المواضيع ونقاط النقاش الرئيسية التي سيتم بحثها في منتدى منطقة مكة المكرمة الاقتصادي، ويلخّص الأفكار والمحصلات، والنماذج الناجحة التي سيتم عرضها خلال حلقات النقاش. كما يشمل التقرير على لقاءات مع بعض المتحدثين المشاركين في الجلسات والخبراء في المواضيع المطروحة حول القضايا والمقاربات التي تخصّ منطقة مكة المكرمة.

مؤشرات قابلية العيش و مستوى المعيشة

ماذا يعني أن تكون المدينة جذابة وقابلة للعيش فيها؟ وكيف يمكن الارتقاء بجودة الحياة؟ يمكن استنباط أطر عمل ومعايير من نماذج عالمية لتصنيف المدن على أساس العوامل التي تجعل بيئة مدينة ما جذابة للعمل والعيش. لا سيما تقرير "مؤشر قابلية العيش" الصادر عن وحدة الاستخبارات الاقتصادية Economist Intelligence Unit (EIU) Liveability Index. ومسح ميرسر لجودة الحياة Mercer Quality of Living Survey ، ومسح مونوكل لجودة الحياة Monocle Quality of Life Survey ومؤشر الحياة الأفضل الصادر عن منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) Better Life Index. عند مقارنة المعايير الواردة ضمن هذه المؤشرات الأربعة، تظهر المعايير التالية هي الأكثر شيوعاً: البيئة الطبيعية، الصحة، التعليم، الثقافة، الترفيه، الإسكان، النقل، الخدمات العامة، الترابط والاستقرار.

مؤشر قابلية المعيشة الصادر عن منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية¹ يحدد قابلية العيش على أساس الاستقرار، الرعاية الصحية، الثقافة والبيئة، التعليم والبنية التحتية، إضافة إلى قابلية المعيشة المصححة وفق البيانات المكانية والتي تتضمن المساحات الخضراء، التمدد العمراني، الأصول الطبيعية، الأصول الثقافية، الترابط، العزل والتلوث

مسح ميرسر لجودة الحياة² مصمم لتوجيه الشركات في سياق افتتاح فروع وتعيين الموظفين على صعيد العالم، ويقدم تقويماً لظروف المعيشة في أكثر من 450 دولة في العالم، علماً بأن يتم تحليل ظروف المعيشة وفق 39 عاملاً مرتباً في 10 فئات كما يلي: البيئة الاقتصادية، البيئة الاجتماعية الثقافية، البيئة السياسية والاجتماعية، الاعتبارات الطبية والصحية، المدارس والتعليم، الخدمات العامة والنقل، الترفيه، السلع الاستهلاكية، الإسكان والبيئة الطبيعية.

مسح مونوكل لجودة الحياة³ يصنف قابلية العيش في المدن وفق 22 معياراً منها الأمن/معدلات الجريمة، الترابط دولياً، المناخ/سطوع الشمس، جودة البيئة المعمارية، النقل العام، القضايا البيئية والوصول إلى الطبيعة، التصميم الحضري، بيئة الأعمال والرعاية الطبية.

مؤشر الحياة الأفضل الصادر عن منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية⁴ يقارن مستوى الرفاهية في مختلف الدول استناداً إلى 11 مجالاً اعتبرتها المنظمة أساسية، منها الإسكان والصحة والتعليم والوظائف والدخل، والتوازن بين العمل والحياة.

سيتناول منتدى منطقة مكة الاقتصادي-2019 النواحي المادية والحضرية لقابلية المعيشة وتعزيز مستوى الحياة، فهذا المنتدى هو استئناف لمنتدى مكة الاقتصادي 2018 الذي تداول البحث في عدة قضايا في سياق التنمية والاستثمار، وإثراء تجربة الحج، والجوانب الاجتماعية من قابلية العيش، بما في ذلك الاستدامة، الصحة، التربية، الثقافة والترفيه.

MEF 2019	MEF 2018	التعريف	المؤشر
X		ترفع القيمة التي تضيفها الموارد الطبيعية وتضمن استدامة هذه الموارد فضلاً عن حماية البيئة والمحافظة على الحياة الفطرية	الاستدامة
X		توفير الرعاية الصحية وتحسين معدلات متوسط العمر المتوقع والوفيات	الصحة
X		تعليم وتدريب الشباب وتزويدهم بالمهارات الشخصية والتأهيل المهني الضروري لسوق العمل	التعليم
X		تعزيز الأصول الثقافية وتنمية قطاع الأنشطة الترفيهية والتسلية الوطني	الثقافة والتعليم
X		توفير الإسكان وتفاصله على نحو منصف ومجدي للتكلفة للمواطنين والمغتربين والزائرين	الإسكان
X		زيادة قابلية المشي، وتخفيف زحمة المرور وتحسين الوصول إلى وسائل النقل العام وتيسير تكلفتها	النقل
X		ضمان وصول المدن والأحياء والصناعة إلى الخدمات البلدية والمنشآت المجتمعية والمرافق العامة	الخدمات العامة
X		القرب من المدن المجاورة والوصول إليها بواسطة البنية التحتية (السكك، الطيران، البنية التحتية الرقمية) على نحو يحقق ترابطاً واسع الانتشار	الترابط

الجدول 1 المؤشرات الشائعة لقابلية العيش وجودة الحياة المصدر: وحدة الاستخبارات الاقتصادية، ميرسر، مونوكل و منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية

¹ The Economist Intelligence Unit Liveability Index - https://www.eiu.com/public/topical_report.aspx?campaignid=liveability2018

² The Mercer Quality of Living Survey - <https://mobilityexchange.mercer.com/Insights/quality-of-living-rankings>

³ Monocle Magazine - <https://monocle.com/magazine/>

⁴ The Organization of Economic Co-operation and Development Better Life Index - <http://www.oecdbetterlifeindex.org/#/11111111111>



برنامج المنتدى

التوقيت	الجلسة الرئيسية
٢٣ مارس	(المدعوون فقط)
19:00 - 19:30	حفل الافتتاح
19:30 - 20:30	جلسة وزارية
20:30 - 21:00	صلاة العشاء
21:00 - 22:00	حفل العشاء
٢٤ مارس	
13:30 - 14:30	جلسة المحافظين ورؤساء الهيئات
14:30 - 15:00	حفل توقيع
15:00 - 16:00	حلقة نقاش خاصة: استكمال تنفيذ المشاريع المتعثرة
٢٥ مارس	
09:00 - 10:00	التسجيل
10:00 - 10:30	لقاء مع سعادة المهندس عبدالرحمن عداس، الرئيس التنفيذي، الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة
10:30 - 11:30	حلقة نقاش: تطوير الأحياء العشوائية ودمجها في المخططات الحضرية
11:30 - 12:30	حلقة نقاش: الإسكان بين المعروض والقدرة الشرائية
12:30 - 13:30	استراحة الغداء وصلاة الظهر
13:30 - 14:45	حلقة نقاش: توفير الخدمات والمرافق العامة (برعاية البنك الإسلامي للتنمية)
14:45 - 15:45	حلقة نقاش: البنية التحتية
15:45 - 16:15	صلاة العصر
16:15 - 17:15	حلقة نقاش: اقتصاديات الحج
17:15 - 18:15	حلقة نقاش: الضيافة والتطوير العقاري
٢٦ مارس	
09:00 - 10:00	التسجيل
10:00 - 10:30	متحدث رئيسي: معالي الأستاذ صالح التركي، أمين مدينة جدة
10:30 - 11:30	حلقة نقاش: تطوير حركة سكان المدن و زوارها
11:30 - 11:45	متحدث رئيسي: د. محمد عبد الخالد، المستشار الاقتصادي لرئيس وزراء ماليزيا
11:45 - 13:00	استراحة الغداء وصلاة الظهر
13:00 - 13:15	متحدث رئيسي: د. إبراهيم محمد أوال، وزير تطوير الأعمال الغاني
13:15 - 14:30	حلقة نقاش: التقنيات الحديثة في خدمة الحج (برعاية وادي مكة للاستثمار)
14:30 - 15:45	حلقة نقاش: تعزيز الترابط والاستفادة من الأصول اللوجستية
15:45 - 16:00	متحدث رئيسي: تان سري أحمد زكي أنصوري بن محمد يوسف، المدير العام لوحدة تنسيق التنفيذ في ماليزيا
16:00 - 16:30	صلاة العصر
16:30 - 17:30	الملاحظات الختامية (منظمو منتدى منطقة مكة المكرمة الاقتصادي)



المواضيع وجلسات النقاش التخطيط والتنمية الحضرية

غالبا ما يرافق التنمية الحضرية في المدن نمو في الطلب على الإسكان وظهور الأحياء العشوائية. ومع التطورات الأخيرة في قطاع السياحة في المملكة العربية السعودية المتعلقة بتوسعة نشاط الحج وتقديم أشكال جديدة من الترفيه وتعزيز رأس المال الثقافي المحلي (مثل الفنون والمواقع التاريخية والإرث الحضري)، فإن من المتوقع أن تزداد حركة السياحة والطلب على خدمات الضيافة بشكل كبير. وقد جابه تنامي الضغوط على المدن لتلبية حاجة النمو السكاني وزيادة النشاط السياحي المناهج التقليدية والمعاصرة للتخطيط الحضري وسياسات الإسكان واستثمار القطاع الخاص في التطوير العقاري. فقد تبنت أمانات منطقة مكة المكرمة طيفاً متنوعاً من السياسات والبرامج الرامية إلى تحسين المتوفر من الإسكان والضيافة، والتصدي لتوسع الأحياء العشوائية وانتشار الجديد منها، فضلاً عن الارتقاء بمعيشة سكان تلك الأحياء. ستعرض حلقات النقاش الخاصة بهذا الموضوع مناهج جديدة لتطوير العقار السكني والتجاري بهدف تعيين خطط من شأنها تشجيع الاستثمار الخاص وسوق عرض الإسكان والضيافة. كما سيتم تخصيص جلسة لاستطلاع الاستراتيجيات القابلة للتطبيق لمعالجة التحديات الخاصة بالأحياء العشوائية فضلاً عن مناقشة فرص توجيه تطوير مراكز حضرية جديدة لبلوغ أحياء ومجتمعات أكثر اندماجاً.



تطوير الأحياء العشوائية ودمجها في المخططات الحضرية

هدف حلقة النقاش

تكافح معظم المدن اليوم تناميا في الانقسام الحضري وتقطب النسيج الاجتماعي والظروف المكانية داخل المدن. وبناءً على ذلك، ستتناول هذه الحلقة المناهج الفعالة للإدماج المستدام للأحياء العشوائية وتحسين ظروف المعيشة فيها.

محاور النقاش

- أسباب تنامي الأحياء العشوائية والفقيرة في المدن
- التحديات التي تواجه دمج الأحياء العشوائية
- التحديات التي تواجه تنفيذ المخططات لوائح تطوير المناطق والأحياء العشوائية
- نماذج ناجحة لدمج الأحياء العشوائية

المتحدثون

- مدير حلقة النقاش: م. أيمن منسي، الرئيس التنفيذي لشركة تطوير المناطق الصناعية المحدود
- المهندس خالد فدا، وكيل أمين العاصمة المقدسة
- داتو حاج شاهوان جوهان أريفين، رئيس مجموعة أولي سكيب القابضة الخاصة المحدودة
- د. عبد القادر أمير، مستشار الوزير، وزارة الشؤون البلدية والقروية

نماذج الأسئلة

- (1) ما هو وضع التنمية الحضرية والنمو السكاني في الوقت الراهن في منطقة مكة المكرمة؟ ما اللوائح والسياسات والبرامج التي انتهجت لمعالجة واقع العشوائيات؟
- (2) ما هي النماذج العالمية التي نجحت في رفع مستوى الأحياء العشوائي و دمجها اجتماعيا واقتصاديا؟
- (3) كيف يمكن للمدن معالجة الاكتظاظ السكاني في المدن؟ هل نموذج بوتراجايا يمثل الخيار الوحيد للمدن؟ أم هل ستتعرض بوتراجايا إلى تحديات مماثلة لتلك التي واجهتها كوالالمبور؟
- (4) كيف يمكن تطوير نماذج الحكم المناسبة التي يمكن أن تستجيب لحقائق الأحياء العشوائية؟

نماذج محلية وعالمية

طريق الملك عبد العزيز آل سعود

نجح هذا المشروع السكني الممتد على مساحة تناهز 1.2 متر مربع والذي يقاطع عدداً من الأحياء العشوائية، في وضع آلية لتقدير قيمة العقار في منطقة تفتقر إلى سجلات بيع رسمية، وهو أيضاً أكبر مشروع نجح في اقتناء أراضٍ، وتسليم تعويضات واستقطاب استثمارات في الوقت الذي عجزت حتى الآن معظم المشاريع الأخرى ذات الظروف المشابهة عن تحقيق مثل ذلك.

عشوائيات سيدي مومن

[https://olc.worldbank.org/content/lessons-"cities-without-slums"-program-morocco](https://olc.worldbank.org/content/lessons-)

ترمي حملة "من أجل مدن من دون صفيح" التي أطلقها عاهل المغرب الملك حسن السادس عام 2004 إلى إزالة الأحياء العشوائية من 85 مدينة في المغرب في محاولة لإنهاء الإسكان غير الصحي والإقصاء الاجتماعي والحد من احتمال ظهور التطرف العنيف المحلي. هل ستكون هذه الحملة كافية حال/متى استكمل تنفيذها علما بأنها تعاني من تأخير بالغ؟

بوتراجايا

بوتراجايا هي ثالث وأحدث إقليم في ماليزيا. حيث تم نقل الوظائف الإدارية إليها من كوالالمبور في عام 1999، لتصبح المقر الجديد للحكومة. تم بناؤها على أراضي كانت في السابق زراعية لزيت النخيل على مساحة تبلغ حوالي 5000 هكتار على بعد 25 كم من كوالالمبور. كما استند تصميمها على نموذج "جاردن سيتي" بناء على رؤية تون د. مهاتهير محمد بأن تصبح مركز ماليزيا الإداري الأول وأن تخفف الاكتظاظ الحضري والازدحام المفرط في كوالالمبور.



الإسكان بين المعروض والقدرة الشرائية

هدف حلقة النقاش

مراجعة التحدّيات التي تواجه تمويل الإسكان، والتطوير والعرض في سوق الإسكان، والاضطلاع على نماذج ناجحة لمشاريع الإسكان الخاصة ذات الأسعار الميسّرة والشاملة على حلول لتحسين الاستدامة

محاوّر النقاش

- الطلب، العرض والقدرة الشرائية
- التطوير والإنشاء المستدام
- شفافية الأسعار وتوفر التمويل
- تمويل الإسكان من القطاع العام والخاص
- تسليط الضوء على فرص الاستثمار والنماذج الاستثمارية

المتحدّثون

- مدير حلقة النقاش: عماد ضمرة، المدير العام لشركة كوليرز العالمية
- د. حسن شوقي الحازمي، وكيل وزارة الإسكان للأراضي والشؤون الفنية
- أنس الصيرفي، المؤسس والرئيس التنفيذي لشركة الأبنية الاستشارية الهندسية
- د. مجدي حريزي، رئيس مجلس إدارة شركة مكين مطورون عمرايون
- بك محمد روبر المدير الرئيسي لشركة ريكاراتنتشاق المحدودة

نماذج الأسئلة

1. ما هي احتياجات سكان المدن والمغتربين المقيمين فيها من الإسكان؟ وما هي ديموغرافيا الطلب؟
2. ما هي خطط وتوقعات القطاع العام الراهنة المتعلقة بتطوير الإسكان؟ ومن المُستهدف بها؟ وكيف تستوعب الطلب؟
3. ما هي الحلول التي من شأنها تحرير سوق عرض الإسكان وتحسين الوصول إلى الإسكان وتوفره بأسعار ميسورة؟ ما دور التمويل الخاص للإسكان في إتاحة وصول المستهلك؟ ما هو دور طرق الإنشاء في خفض التكاليف؟
4. ما هي نماذج الاستثمار والشراكات الناجحة في مجال تطوير العقار السكني؟
5. ما هي التحدّيات التي تواجه المطورين في دمج حلول مبتكرة في البناء ونموذج الأعمال؟

نماذج محلية وعالمية

شراكات

<https://www.housing.gov.sa/ar/initiative/sharakat>

"شراكات" هو برنامج تم إطلاقه من قبل وزارة الإسكان يهدف إلى إقامة شراكات بين الوزارة (القطاع الحكومي) والقطاع الخاص من خلال توفير حلول ومنشآت سكنية عالية الجودة بما يناسب متطلبات واحتياجات المواطن و بالسعر الذي يتناسب مع دخله.

برنامج تحفيز تقنية البناء

<https://www.housing.gov.sa/ar/initiative/btsp>

تهدف المبادرة إلى تطوير التقنيات المبتكرة التي يمكنها أن تزيد من كفاءة بناء الوحدات السكنية ورفع نسبة العرض السنوي للإسكان وكذلك نوعية المباني السكنية.

مدينة واحة مكة

www.makkiyoon.com

مشروع واحة مكة هو مدينة سكنية متكاملة، ويتضمن خدمات لأربعة آلاف وحدة سكنية متنوعة، ما بين الفلل، الشقق السكنية مختلفة المساحات، الأسواق التجارية، المدارس، المستشفيات، المطاعم وملعب الأطفال. واحة مكة ثمرة الشراكة بين القطاع العام والخاص من خلال شركة واحة مكة المكونة مع أمانة العاصمة المقدسة (شركة البلد الأمين)، وكل من شركة مكين مطورون عمرايون، شركة مكين السعودية، وشركة كسب المالية.



الضيافة والتطوير العقاري

هدف حلقة النقاش

عرض لمحة عاقة عن توجهات الاستثمار في التطوير العقاري وقطاع الضيافة، وتحديد الأمثلة ناجحة للابتكار في هذا المجال (التطوير، والتمويل، وتلبية الطلب) وفرص تنفيذها في مشاريع التطوير المستقبلية.

محاو النقاش

- الطلب، العرض والجودة في قطاع الضيافة
- نماذج ابتكارية في التطوير، والتمويل، وتلبية الطلب
- تسليط الضوء على فرص الاستثمار
- إدماج السكان المحليين في قطاع الضيافة

المتحدثون

- مدير حلقة النقاش: محمد المتوكل، المدير المالي المكلف، شركة جدة للتنمية والتطوير العقاري
- ياسر الشريف، المدير التنفيذي في شركة جبل عمر
- طلال يوسف، مدير إتش في إس الشرق الأوسط وشمال افريقيا
- د. فيصل علاف، الرئيس التنفيذي لشركة وادي مكة للتقنية
- بدر الحسن محمد قاسم ، رئيس مجلس إدارة فندق سيرى ماليزيا

نماذج الأسئلة

1. ما المتوفر حالياً من خدمات الضيافة؟ وما نوع عرض الخدمات التي ستدعو الحاجة إليه في المستقبل؟ ما هو مستوى الدخل الذي ينبغي للمطورين اعتباره في المستقبل (على سبيل المثال: الدخل العالي، المتوسط أو المحدود)؟ كيف ستؤثر مشاريع السياحة الجديدة على ملامح قطاع السياحة؟
2. ما النماذج الناجحة لمشاريع القطاع الخاص لتطوير الضيافة؟ ما نماذج التمويل التي يمكن تبنيتها وتكرارها لتعزيز استدامة قطاع السياحة؟
3. كيف يمكن الارتقاء بمستوى قطاع الضيافة؟ ما هي فرص الاستثمار المتوفرة في هذا القطاع؟ وما نوع التدخلات المطلوبة التي من شأنها تعزيز العرض (على سبيل المثال: التمويل، تعزيز الجوانب اللوجستية في البناء، تحسين آليات الترخيص، معالجة قابلية الانتقال والتحرك ووصول الزوار)؟
4. كيف يمكن إشراك سكان المدن في قطاع الضيافة (مثال: كمضيفين)؟ وكيف يمكن الاستفادة من تقنيات مثل إيري بي إن بي لتعزيز مشاركتهم في القطاع؟
5. هل يمكن جذب استثمارات أجنبية للاستثمار في قطاع إسكان الحجاج خاصة من الدول ذات الكثافة السكانية العالية؟

نماذج محلية وعالمية

جبل عمر

<https://jabalomar.com.sa>

مشروع جبل عمر هو مشروع تطوير عقاري حضري فريد يسعى إلى توفير خدمات ومنشآت فاخرة لخدمة ضيوف وسكان مكة المكرمة على صعيد السكن والإقامة الفندقية وكافة متطلباتهم الدينية والاجتماعية والتجارية. وقد حققت شركة جبل عمر للتطوير عام 2018 مبيعات بلغت 320 مليون دولار أمريكي (1.2 مليار ر.س) من الوحدات السكنية، فضلاً عن زيادة بنسبة 28% في إيرادات الفنادق التابعة لها وزيادة بنسبة 60% في إيرادات المركز التجاري الخاص بها. وقد ساهم هذا النمو عبر قطاعات عدة في ارتفاع إيرادات الشركة الإجمالي بنسبة 245% وفقاً للشركة.

صندوق الإنماء مكة العقاري

<http://www.alinmainvestment.com>

أطلقت شركة الإنماء للاستثمار "صندوق الإنماء مكة العقاري" باستثمارات إجمالية ناهزت 13.5 مليار ر.س عام 2017، وهو أكبر صندوق استثمار عقاري مطروح طرماً عاماً في المملكة العربية السعودية، ويختص بالاستثمار في قطاع الضيافة والتطوير العقاري.



الخدمات العامة والبنية التحتية

تواجه معظم المدن تحدياً ملحاً في توفير الخدمات والمنشآت والمرافق العامة على نحو فعال، وربط الأحياء السكنية بحاجتها من المياه والكهرباء والحدائق وغيرها. ذلك أن الإدارات المحلية تجهد لتلبية الطلب بشكل واف أمام النمو السكاني السريع، الأمر الذي يسفر عنه سوء الإدارة والتدهور. كما ينتج عنه ظهور الاستخدامات العشوائية وبخاصة عندما تتوسع الأحياء السكنية على نحو اعتباطي وتُشيد المرافق المستقلة ويتم الارتباط بالخدمات العامة بغير تخطيط. ناهيك عن مواطن الحاجة الخاصة بمنطقة مكة المكرمة التي تسفر عنها ضغوط قطاع الحج والعمرة، والتي تملّي متطلبات معينة وبنى تحتية واسعة النطاق قادرة على استيعاب التدفق المستمر للحجاج. ستتناول هذه اللجنة الحلول والأمثلة الناجحة لتوفير الخدمات والمرافق والبنية التحتية في المدن بطريقة فعالة وملائمة، وسبل تحفيز مشاركة القطاع الخاص واستثماره في هذا القطاع.



توفير الخدمات والمرافق العامة

هدف حلقة النقاش

الاطلاع على أمثلة ناجحة ومبتكرة لتوفير الخدمات (مثل الشرطة، والمطافئ) والمرافق (مثل المكتبات، والحدائق، والأرصفة، والمتاحف) على مستوى الأحياء، والبحث في التقنيات المستدامة التي تمكن توفير الخدمات العاقة والمرافق الثقافية وصيانتها.

محاو النقاش

- دور القطاع العام/ القطاع الخاص في توفير هذه الخدمات
- فرص الاستثمار في الخدمات والمرافق العامة
- نماذج ناجحة للخدمات والمرافق الثقافية والاجتماعية من القطاع العام والخاص محلياً، اقليمياً و عالمياً
- تأثير التكنولوجيا على السلوك والاستخدام والتصميم

المتحدثون

- مدير حلقة النقاش: حسام دقاق، مهندس معماري، سكاوير وشركاه
- مطر الحميري، مساعد الرئيس التنفيذي في دبي الذكية
- عبير السبيحي، أستاذ مساعد في جامعة الملك عبد العزيز
- د. مصطفى الصبان، كبير موظفي المؤسسة الإسلامية لتنمية القطاع الخاص
- دانة شيخ، شريك ومدير الشرق الأوسط، تيكوما فرنشمان

نماذج الأسئلة

- (1) ما سبب حدة الاستثمار الخاص في الخدمات والمرافق العامة؟ ما هي الفرص لزيادة مشاركة القطاع الخاص في هذا المجال (مثال: تجربة دبي الذكية)؟
- (2) ما هي الحلول والتقنيات التي يمكنها تحسين تقديم الخدمات والمرافق العامة وصيانتها؟
- (3) ما هي النماذج الناجحة لخدمات ومرافق خاصة؟ ما الذي ساهم في نجاحها؟ كيف يؤثر دمج التقنية في تطوير الخدمات والمرافق على السلوك، والاستخدام والتصميم؟
- (4) ما هي النماذج الناجحة للمرافق العامة والثقافية المقدمة من القطاع العام أو الخاص (المتاحف، المراكز الثقافية، المكتبات)؟

نماذج محلية وعالمية

مركز جميل للفنون

[/https://artjameel.org/centres/visit](https://artjameel.org/centres/visit)

مركز جميل للفنون من أوائل مؤسسات الفنون المعاصرة في دبي، وقد أنشئ ليكون قطباً جديداً مبدعاً يجذب الزوار، ومركزاً للمبادرات التربوية والفعاليات الثقافية، وهو يتضمن مكتبة بحثية ذات مفتوحة مكرسة للفنانين والحركات الفنية في العالم العربي.

دبي الذكية

<https://www.smartdubai.ae>

أطلق صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الإمارات العربية المتحدة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي مبادرة "دبي الذكية" بهدف الارتقاء بدبي لتصبح المدينة الأسعد والأذكى على وجه الأرض من خلال ابتكار التقنيات وتطوير التطبيقات المتمحورة حول المواطن.

هوا وي

<https://www.huawei.com>

تتعاون هذه الشركة الرائدة عالمياً في قطاع الاتصالات اليوم مع وزارة الحج والعمرة لتطوير التقنية الذكية والارتقاء بمستوى الخدمات الرقمية المتاحة لضيوف الرحمن وتحسين تجربتهم.

صكوك

[/https://www.isdb.org](https://www.isdb.org)

الصكوك نموذج للتمويل الإسلامي المستعمل كأداة لتمويل مشاريع البنية التحتية في الدول النامية. وللبنك الإسلامي للتنمية تاريخ حافل بتصدر المؤسسات المنادية بمبادئ التمويل الإسلامي سواء من خلال قيادة تطوير أدوات التمويل التي تتمثل للشريعة الإسلامية أو بتأسيس مصارف إسلامية أو من خلال توسيع حيز سوق رأس المال الإسلامي في أرجاء العالم من خلال تسهيل إصدار الصكوك.

البنية التحتية

هدف حلقة النقاش

عرض نماذج خلاقة لتطوير البنية التحتية وتمويلها، وتقنيات لتطوير البنية التحتية المتقدمة وتحسين استدامتها. وسيُسلط الضوء على الطاقة النظيفة وإدارة النفايات.

محاورة النقاش

- الطلب على البنية التحتية وإيصالها وصيانتها
- نماذج تحقيق الاستدامة البيئية (مثل الطاقة النظيفة، الطاقة الشمسية والقوة الكهرومائية)
- فرص الاستثمار في الطاقة والبنية التحتية
- تحفيز الممارسات المستدامة وتبني أساليب بديلة لتطوير البنية التحتية (مثل محطات توليد الطاقة الهجينة، وتطوير البنية التحتية المتكاملة)
- دور التكنولوجيا في تحسين الكفاءة والأداء

المتحدثون

- مدير حلقة النقاش: فارس السليمان، مؤسس مشارك هالة للطاقة المتجددة
- أنيس ريموي، مؤسس ومدير صندوق كاتاليسْت الشرق الأوسط
- د. نادية عشره، أستاذة مشارك، ورئيس وحدة الطاقة الكهرومائية في معهد بحوث النيل
- د. نوال الحوسني، الممثل الدائم لدولة الإمارات العربية المتحدة في الوكالة الدولية للطاقة المتجددة (IRENA)
- د. كريم عبدالله، المدير التنفيذي، سيربا ديناميك ماليزيا

نماذج الأسئلة

1. ما هي التحديات التي تواجه البلديات في تطوير وصيانة البنية التحتية (مثل الماء والكهرباء)؟
2. ما هي النماذج الناجحة للتطوير المدمج للبنية التحتية الشامل لمختلف القطاعات (الطاقة والمياه والمرافق)؟ ما هي البنية المالية التي يمكن أن تمكن هذا النهج في التنمية؟
3. كيف يمكن تحسين الإجراءات الإدارية لزيادة الفعالية والكفاءة في إيصال البنى التحتية؟ كيف يمكن تغيير السلوك وتحفيز المزيد من الممارسات المستدامة في القطاع الخاص (على سبيل المثال، هل الجوائز فعالة في التأثير على السلوك)؟
4. كيف يمكن لمحطات الطاقة المائية تقديم حلول للوقاية من الفيضانات؟ ما هو البديل الفعال الذي يمكن تنفيذه لمعالجة مشكلة الفيضانات (مثلاً فيضانات منطقة مكة المكرمة)؟
5. ما هي قيمة استخدام محطات الطاقة الهجينة ولماذا لم يتم تبنيها بشكل أكبر حتى الآن؟
6. كيف يمكن للتكنولوجيا تحسين كفاءة أداء البنية التحتية وتسليمها؟ ما هي الأمثلة الناجحة للاستخدام الفعال للتكنولوجيا في هذا المجال؟

نماذج محلية وعالمية

محطات توليد الطاقة الهجينة

إن توافر مصادر الطاقة الطبيعية، مثل أشعة الشمس والمياه والرياح يمكننا من تنويع نظم توليد الطاقة (مثل محطات توليد الطاقة الشمسية/الريحية الهجينة). من شأن تطوير نظم هجينة لتوليد الطاقة أن يخفف عامل الخطر والتكلفة وأن يزيد في نفس الوقت موثوقية هذه النظم نظراً لطابع هذه المصادر الموسمي.

كاتاليسْت الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

<http://www.catalystpe.com>

هو أول صندوق استثماري للطاقة النظيفة تديره شركة في المنطقة متخصصة في إدارة الاستثمارات في قطاع الطاقة والمياه مقرها الأردن، تغطي الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في المقام الأول.

أيرينا- أبو ظبي

<https://www.irena.org>

كانت استجابة الإمارات العربية المتحدة لتحديات الطاقة المستقبلية هي استضافة المقر الرئيسي للوكالة الدولية للطاقة المتجددة- أيرينا. وقد استكمل تشييد المجمع ذي مساحة 32000 متر مربع والذي يعتبر أكثر مبني مكاتب صديق للبيئة في الإمارات. وقد تفوقت الإمارات في نيل حقوق استضافة مقر الوكالة على ألمانيا والنمسا في يونيو 2009، إلا أن انتقال أيرينا إلى مقرها الدائم في أبو ظبي على طرف مدينة مصدر استغرق ستة أعوام.

جائزة زايد للاستدامة

<https://zayedustainabilityprize.com>

جائزة زايد للاستدامة هي جائزة عالمية رائدة بادرت بها الإمارات العربية المتحدة لتمييز ومكافأة المنظمات والمدارس عن مشاريعها وحلولها المبتكرة للاستدامة.



النقل والخدمات اللوجستية

بينما شكلت المدن دوماً مراكز هامة لاستقبال وتصدير المسافرين والسلع والخدمات، ازداد الطلب اليوم على النقل الحضري إلى حد غير مسبق نظراً لتوسع شبكات العولمة ونمو الحركة والنشاط الاستهلاكي على النطاق العالمي. يستدعي تحقيق حركة سلسة للأفراد والسلع داخل المدن وخارجها نظرة شمولية تضمن تنمية متكاملة للبنية التحتية الصلبة والداعمة. وكون أن منطقة مكة المكرمة مسؤولة عن تنقل ما يقارب 9 مليون حاج ومعتمر سنوياً، تتطلب المنطقة شبكة نقل مترابطة تصل المطارات وسكك الحديد والطرق وممرات المشاة. ولأنها أيضاً تقع على ساحل البحر الأحمر، فإن حركة السلع من وإلى منطقة مكة المكرمة تقتضي شبكة مترامنة شاملة من الأصول اللوجستية. لذلك حظي تطوير البنية التحتية حتى اليوم باستثمارات هائلة لدعم حركة الأفراد والسلع والخدمات، بما في ذلك تحديث ميناء البحر الأحمر وتوسعة المطارات وتشييد قطار الحرمين السريع ومترو مكة المكرمة. كما أنه من المتوقع أن يحفز الإعلان عن برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية الاستثمار وأن يسفر عن تحول القاعدة الوطنية الصناعية واللوجستية والاقتصادية. كيف يمكن الاستفادة من هذه الاستثمارات في البنية التحتية لإنشاء نظام لوجستي فعال ومتماسك؟ وكيف يمكن تجنب تصميم مشاريع بنية تحتية منعزلة وتعزيز ترابط وتماسك النظام اللوجستي؟ وما دور التقنية والبنية التحتية الداعمة؟ سنتناول أول جلسة تحت هذا العنوان النقل وحركة الأفراد، بينما ستركز الجلسة الثانية على مناهج لتطوير النظام اللوجستي لحركة السلع.



تطوير حركة سكان المدن و زوارها

هدف حلقة النقاش

إعادة النظر في خدمات النقل وأنظمتها، ودراسة الاستراتيجيات والتقنيات الحديثة التي نجحت في إنشاء مدن تقدّمية وشاملة من خلال دعم وتحسين حركة وتحرك السكان والزوّار بكفاءة.

محاور النقاش

- التحديات والفرص الخاصة بتحسين الحركة والترابط
- مستقبل تكنولوجيا النقل والتأثيرات الناتجة عنها
- فرص الاستثمار في النقل والتنقل
- تخطيط الحركة والنقل المتعلق بمنطقة مكة مقارنة بالمناطق الأخرى

المتحدثون

- مدير حلقة النقاش: المهندس اسماعيل دحام العاني، رئيس القطاع العام في كي بي إم جي
- صاحب المعالي المهندس بدر بن عبدالله الدلامي، نائب وزير النقل لشؤون الطرق، وزارة النقل
- حزمان حلمي صلاح الدين، المدير التنفيذي الخطوط الماليزية
- إبراهيم عطا-أباو، مدير السكك الحديدية والطيران في الشرق الأوسط من شركة أتكينز
- د. أيمن الصمادي، مدير منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا في الرابطة الدولية للنقل العام
- فواز دانس، الرئيس والمدير التنفيذي لمجموعة بدجت السعودية
- سامر عصفور، المدير الإقليمي في تيسلا

نماذج الأسئلة

- 1) ما التحديات التي يواجهها سكان المدن فيما يخص الحركة والوصول (على سبيل المثال: التكلفة، المسافة، مستوى الخدمات)؟
- 2) ما الخطط الراهنة الخاصة بتنمية خدمات النقل؟ وكيف يمكن دمجها لحفز التكثيف وقابلية المشي والوصول وتحسين حياة الطرق؟ هل بناء الطرق والأرصفة كاف لتشجيع المشي في المدن؟
- 3) ما هو مستقبل تكنولوجيا النقل وكيف تؤثر على النقل العام وتطور المدن وسلوك الركاب (مثل خدمات النقل المشترك -أوبر، كريم- والسيارات الكهربائية والألواح الشمسية)؟ ما هي فرص الاستثمار في تكنولوجيا النقل والمواصلات؟
- 4) ما وجه اختلاف الطلب على خدمات النقل في مكة عنه في مدن المملكة الأخرى؟ وما التحديات الخاصة بتقديم خدمات النقل والبنية التحتية (مثل الطرق والأرصفة)؟

نماذج محلية وعالمية

أمل

<https://www.malaysiaairlines.com/uk/en.html>

أطلقت شركة الطيران الماليزية علامة تجارية مكرسة خصيصاً لرحلات المسافرين المتوجهين لأداء مناسك الحج والعمرة. ستكون خدمة "أمل" هي الأولى على صعيد العالم المخصصة للرحلات الخاصة بالحج للمسافرين المسلمين القادمين من دول جنوب شرق آسيا إلى المملكة العربية السعودية.

مترو مكة المكرمة

<https://www.atkinsglobal.com/~media/Files/A/Atkins-Corporate/middle-east/sectors-documents/rail/library-docs/brochures/middle-east-rail-interactive-brochure.pdf>

تم تشييد مشروع مترو المشاعر المقدسة في مكة المكرمة في المملكة العربية السعودية لتسهيل النقل العام بين عرفات والجمرات. وقد تولت شركة أتكينز الاستشارية تقديم وإدارة وتنسيق كافة تصاميم شبكة القطار حتى الجاهزية التشغيلية.

قطار الحرمين السريع

www.hhr-retail.com

يعد مشروع قطار الحرمين السريع أحد أهم مشاريع النقل في برنامج تطوير شبكة سكة الحديد في المملكة، إذ تم بناء سكة قطار كهربائي يمتد على مدى 450 كم بسرعة تشغيلية تبلغ 300 كم/ساعة. ويسعى قطار الحرمين السريع لخدمة المسافرين المتنقلين بين مكة المكرمة والمدينة المنورة مروراً بمدينة الملك عبد الله الاقتصادية ومدينة جدة ومطارها.

شبكة طرق المشاة في هونغ كونغ

عززت شبكات المشاة في هونغ كونغ حركة السير الداخلية ضمن مناطق التجمعات المحيطة بمراكز الأنشطة وفي مواقع التداخل في شبكة النقل. بإنشاء شبكة شاملة من ممرات المشي المرتفعة عبر المدينة بأسرها، يمكن للمشاة قطع الأحياء السكنية سيراً دون التعامل مع حركة المرور في الشارع. وقد اندمج مطورو القطاع الخاص كذلك في هذه الشبكة إذ ينبغي عليهم تمهيد ممرات للحفاظ على حركة المشاة في كل مبنى يتم تشييده.

تعزيز الترابط والاستفادة من الأصول اللوجستية

هدف حلقة النقاش



مناقشة مستقبل الخدمات اللوجستية والترابط، وإمكانية الاستفادة من الأصول لتحقيق شبكة أكثر كفاءة وترابطاً لنقل السلع.

محاورة النقاش

- نماذج وابتكارات ناجحة تحدث اليوم ثورة في قطاع الخدمات اللوجستية
- التحديات والفرص المتاحة للاستفادة من الأصول اللوجستية في منطقة مكة المكرمة
- برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية

المتحدثون

- مدير حلقة النقاش: ردينة الخاني، مدير بلاتفورم
- فرح اسماعيل، مستشار الوزير، وزارة الاقتصاد والتخطيط
- زينة ناظر، شريك مؤسس منتدى سبيلز
- عبدالله أحمد، المدير التنفيذي، أجيليتي السعودية
- بدر الحسن محمد قاسم، رئيس شركة آر إتش إس أم
- عرفان سعيد، رئيس تمويل المشاريع، مجموعة سامبا المالية

نماذج الأسئلة

1. ما هي الطرق الناجحة للاستفادة من الأصول اللوجستية وتعزيز أدائها وضمان الدعم الكافي لسلاسل التوريد في مختلف قطاعات؟
2. ما هي النماذج والتقنيات الناجحة لتخطيط الخدمات اللوجستية وإدارتها؟ كيف يمكن للمدن أن تحسن وفرة وموثوقية هذه الخدمات؟
3. كيف سيؤثر برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية في منطقة مكة المكرمة؟ ما هي فرص الاستثمار المنبثقة في هذا الحيز؟
4. ما هي الخطط المستقبلية للاستثمار وتطوير الأصول اللوجستية في منطقة مكة المكرمة؟ كيف تؤثر سياسات التنوع الاقتصادي على الفرص الناشئة لتطوير الأصول اللوجستية؟

نماذج محلية وعالمية

أجيليتي

<http://www.agilitylogistics.com/EN/countries/Pages/Saudi-Arabia.aspx>

تقوم أجيليتي بإدارة أكبر مخزن للطرف الثالث (3PL) بالمملكة وتقديم حلول لوجستية مصممة خصيصاً لتناسب الشركات الصناعية وشركات النفط والغاز والتجزئة والأزياء، حيث يتم تلبية احتياجات العملاء من خلال 50,000 متر مربع من المساحات التخزينية ذات التقنية العالية والتحكم الحراري وأكثر من 870,000 متر مربع من المساحات المفتوحة.

مؤشر أجيليتي للأسواق الناشئة

[/https://www.agility.com/en/2019index](https://www.agility.com/en/2019index)

مؤشر أجيليتي السنوي لأفضل خمسين سوق ناشئة وهو مقياس واسع قائم على القوة اللوجستية وأسس الأعمال التجارية. الجدير بالذكر أن دول الخليج تتفوق بأدائها على معظم الدول الناشئة الأخرى.

ميناء الملك عبدالله

<https://www.kingabdullahport.com.sa>

يتميز ميناء الملك عبدالله بموقعه الجغرافي الاستراتيجي على إحدى أهم طرق الملاحة البحرية التجارية وأكثرها انشغالاً فضلاً عن قربه من مدينة الملك عبدالله الاقتصادية وواديها الصناعي ومنطقتها الصناعية واللوجستية. لدى ميناء الملك عبدالله محطة رئيسية لقطار الحرمين تربط هذا الميناء التجاري ومدينة الملك عبدالله الاقتصادية بمدينة مكة المكرمة والمدينة المنورة، فضلاً عن جدة، وهي المركز التجاري الرئيسي في المملكة العربية السعودية. كما أن ميناء الملك عبدالله قريب من مدينة ينبع التي تشهد تجارة مزدهرة في الصناعة البتروكيميائية.



الحج من منظور مختلف

يتطلب قدوم حشود الحجاج والمعتمرين إلى مكة المكرمة كل عام توافر موارد إدارية ومالية وتقنية جزيلة في كل من المملكة العربية السعودية والدول التي ترد منها هذه الوفود. لذلك فإن تحقيق مثل هذا المشهد الحضري يشتمل على عملية دورية لا تقف عند حدود المملكة فحسب بل تعبر حدودها، عملية تتضمن على سبيل الذكر لا الحصر معالجة طلبات استصدار رخص الحج أو العمرة من أرجاء العالم، ورسم خطط التوجيه والتمويل لدعم زوار الأراضي المقدسة خلال رحلتهم إلى مكة المكرمة، ووضع آليات أمنية مكثرة لإدارة الدخول إلى مكة المكرمة والخروج منها، فضلاً عن إدارة الحشود وتقنيات الملاحة الرامية إلى إرشاد الحركة بين رحاب الحرمين الشريفين. ومع تنامي حجم هذا الحدث السنوي بمرور الزمن، تنامي كذلك الطموح إلى تحقيق إنجاز تخطيطي تقني بارع الإنجاز، ما حمل الجهات المنظمة للحج على تبني برامج أوسع نطاقاً وأكثر تطوراً. من هذا المنطلق، ستتناول جلسات هذا المحور الاستثمارات والابتكارات اللافتة التي أسفرت عنها الاستجابة لهذا الحدث العالمي العظيم. ستتهتم حلقة النقاش الأولى بمراجعة المشهد التقني في المنطقة مسيطرة الضوء على التقنيات التي من شأنها تحسين إدارة الحج والعمرة، فضلاً عن نقل هذه التقنيات بما يخدم التنمية الحضرية في سياقها العام، بينما تعالج حلقة النقاش الثانية الحلول المبتكرة في التمويل والإدارة التي تم تطويرها لدعم وتوجيه الحجاج والارتقاء برحلتهم لأداء مناسك الحج.



التقنيات الحديثة في خدمة الحج هدف حلقة النقاش

عرض نماذج ناجحة خاصة بالتقنيات المطوّرة في مكّة المكرّمة، ومناقشة البرامج والمبادرات التي سمحت بتطويرها، والتقنيات المستقبلية التي يمكن أن تساعد في رحلة الحج قبل وبعد الوصول إلى الأراضي المقدّسة. كما ستناقش الحلقة أيضاً سبل توسيع نطاق استعمال هذه التقنيات الناشئة التي اختُبرت في مكّة المكرّمة، لتطبّق في مدن أخرى.

محاور النقاش

- مناقشة رحلة الحج والتقنيات ذات الصلة على مدار هذه الرحلة
- عرض نماذج ناجحة لتقنيات تم تطويرها للحج والعمرة
- مناقشة البرامج والمبادرات التي أتاحت تطويرها
- امكانية توسيع نطاق هذه التقنيات لتطبيقها في مدن أخرى
- التمويل والاستثمار في قطاع التقنية

المتحدثون

- مدير حلقة النقاش: م. خالد عبدالغني سليمان، رئيس مجلس إدارة شركة وادي مكة للاستثمار
- د. باسم ظفر، رئيس تكنولوجيا المعلومات، هيئة تطوير مكة
- د. عبدالله مراد، أستاذ مساعد في كلية الحاسب الآلي ونظم المعلومات بجامعة أم القرى
- إباد الكسار، مدير تنفيذي لمنطقة الشرق الأوسط، روكيت انترنت
- وليد مطير، المدير التنفيذي لشركة الاتصالات السعودية المتخصصة

نماذج الأسئلة

- (1) ما الفرق بين التقنيات المستعملة قبل وبعد الوصول إلى مكة المكرمة؟
- (2) كيف يحسن استعمال هذه التقنية من خدمة الحج والعمرة؟ ما هو واقع استعمال التقنيات الخاصة بإدارة الحشود لتحسين تجربة الحج والعمرة؟
- (3) ما هي فرص نقل التقنيات التي طورت للحج لإدارة المدن والمناطق الحضرية عموماً؟
- (4) ما هي حالات نجاح حضانة هذه التقنيات والاستثمار فيها؟ وما هو مدى استعداد تطور هذا القطاع؟
- (5) كيف يمكن لتقنيات المستقبل تحسين قابلية العيش في مكة؟
- (6) ما هي أفضل الممارسات التي يمكن اتباعها في نماذج الأعمال لتنفيذ مشاريع عامة من شأنها تشجيع الابتكار وريادة الأعمال؟ وما العلاقة التي تربط بين دعم المضمون المحلي والابتكار في التقنية؟
- (7) ما هي مجالات الابتكار الرئيسية التي ينبغي إعطاؤها أولوية خلال السنوات القادمة؟

نماذج محلية وعالمية

أفيروس (المدن الذكية)

www.averos.com

تقدم أفيروس حلولاً تقنية ابتكارية عالية الأداء لرصد وتحديد موقع الأصول وحركة السير والأفراد وتتبعها. كما ستقدم الحلول خيارات تحليل البيانات. لقد أمنت الشركة جولتين من الاستثمار وهي مستمرة في النمو. تستعمل خدمات هذه الشركة في الإمارات العربية المتحدة وفي الحرم المكي.

حلول إدارة الحشود

wadimakkah.sa/en/established-company/

في وادي مكة مركز مختص لحلول إدارة الحشود، وقد سجل عدد من براءات الاختراع في المنطقة. هازن شركة ناشئة جديدة تلقت جولة ثانية من التمويل.

سدِيم

<https://www.youtube.com/watch?v=QonsZjAsHFw>

تقدم هذه الشركة التي أنشئت في جامعة الملك عبدالله للعلوم والتقنية حلولاً وتقنيات استشعار مبتكرة للمدن الذكية من مراقبة حركة المرور إلى مراقبة الأخطار الطبيعية (مثل السيول العارمة)، ومكافحتها وتجنبها.

تطبيق الحج الذكي

أطلقت وزارة الشؤون الدينية الإندونيسية تطبيق الحج الذكي للهواتف المحمولة الذي يتضمن معلومات خاصة بالحج، والذي يوجه ضيوف الرحمن أثناء رحلة أداء مناسك الحج (الفنادق، جدول الرحلات، النقل، قائمة الطعام، وتحويل العملات)



اقتصاديات الحج هدف حلقة النقاش

كيف يمكن للمملكة العربية السعودية، التي شرفها الله باستضافة موسم الحج، والدول التي ترسل ضيوف الرحمن كل عام، أن تبسط تدابير وبرامج الحج لتجعلها أكثر سلاسة ليس لدعم الحجاج في رحلتهم فحسب، وإنما للارتقاء بتجربتهم خلال هذه الرحلة ورفع مستوى الأداء العام.

محاوِر النقاش

- برنامج الرؤية 2030 الهادف إلى الارتقاء بتجربة الحج والعمرة (برنامج خدمة ضيوف الرحمن)
- تطوير خدمات تصاريح الحج
- تمويل وتدريب وإعداد ضيوف الرحمن لرحلة الحج في بلاد المنشأ
- مواومة جهود ومساعي كل من الجهات المختصة في مكة المكرمة والدول التي يفد منها الحجاج.

المتحدثون

- مدير حلقة النقاش:
- معالي الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن، وزير الحج والعمرة السعودي
- داتو سيد صالح، مدير عمليات الحج في مؤسسة الحج في ماليزيا
- داتو سيري زكري سامات، المدير التنفيذي لامباقا تابونق حاجي ماليزيا

نماذج الأسئلة

- 1) كيف يمكن تحسين تجربة الحج والعمرة؟ وما هي المحاور ذات الأولوية ضمن رحلة الحج التي ينبغي التدخل فيها (آلية معالجة طلبات التصاريح، القدوم، إلخ..؟) وكيف يمكن تبسيط وتسهيل تدابير إدارة الحج والعمرة والاستثمار فيها؟
- 2) ما هي أشكال الاستثمار التي يمكن للدول الموفدة للحجاج المساهمة بها لإعداد حجاجها وتجهيزهم لرحلة الحج قبل وصولهم إلى مكة المكرمة (التدريب، تطبيقات الهواتف المحمولة...؟) وكيف تؤثر هذه البرامج على تجربة الحج عموماً؟
- 3) ما هو تصميم صندوق "تابونق للحج" وما المنتجات التي تقدمها للحجاج؟ كيف يمكن اتباع هذا النموذج في دول أخرى بما فيها المملكة؟ وما التحديات والفرص التي يمكن من خلالها توسيع نطاق هذا النموذج؟ وكيف يؤثر في القطاع المالي؟

نماذج محلية وعالمية

تابوغ حج (صندوق الحج)

أنشئ هذا الصندوق عام 1963، وهو الصندوق الماليزي الخاص بالحج. يقوم الصندوق بالتسهيل للمواطنين الماليزيين الادخار لأجل أداء هذه الفريضة من خلال الاستثمار في أدوات استثمارية مطابقة للشريعة الإسلامية. كما يقدم "تابوغ حج" دورات خاصة عن الحج لإعداد الحجاج وضمان إدراكهم لمتطلبات رحلتهم.

مبادرة طريق مكة

هي مبادرة أطلقتها المملكة العربية السعودية بالتعاون مع الحكومتين الماليزية والإندونيسية لتسهيل إجراءات الجوازات والتخليص الجمركي بشكل مسبق، وذلك بغية تيسير رحلة الحجاج لأداء مناسكهم. من شأن مبادرة طريق مكة تسريع وتبسيط إجراءات الدخول لضيوف الرحمن القادمين من ماليزيا وإندونيسيا إلى بلاد الحرمين الشريفين من خلال التسجيل الإلكتروني وإجراءات القبول المسبق (قبل القدوم).



استكمال تنفيذ المشاريع المتعثرة

ستقدم شركة قوى الحلول التجارية شرح آلية ومنهجية ورش العمل الثلاث التحضيرية للمنتدى والتي عقدت في كل من: جدة، ومكة المكرمة، والطائف. ومن ثم تقديم شرح متكامل لسير أعمال الورش والأنشطة المختلفة التي جرت فيها واستعراض مخرجاتها من مشاريع حكومية مطروحة لشراكة القطاع الخاص والفرص الاستثمارية التي قدمها رجال وسيدات أعمال منطقة مكة المكرمة. وكذلك سيتم عرض وتحليل استطلاعات آراء القطاع الخاص في أسباب تعثر المشاريع، والقطاعات الجاذبة للاستثمار، وآلية الشراكة المثلى مع مشاريع القطاع العام في منطقة مكة المكرمة. وختاماً سيتم استعراض أبرز ٤٥ مشروع وفرصة استثمارية في منطقة مكة المكرمة من مخرجات ورش العمل الثلاث وتصنيفها بحسب النطاقات الجغرافية والميزانيات الإجمالية وفرص العمل المولدة والأطر الزمنية لتنفيذها.

هدف حلقة النقاش

لمحة عاقة عن المشاريع التي لم تبلغ مرحلة التنفيذ الكامل، ومناقشة آلية الشراكة المثلى بين القطاعين العام والخاص لضمان التنفيذ والمستخدم.

محاور النقاش

- نظرة عامة للمشاريع الراهنة والمخطط لها التي تعاني من تأخر التنفيذ
- تحليل الأسباب وعرض الحلول لإحياء المشاريع
- عرض الفرص و القطاعات الجاذبة للاستثمار
- آليات للشراكة بين القطاع العام والخاص

المتحدثون

- مدير حلقة النقاش: نائل فايز، الرئيس التنفيذي لشركة قوى الحلول التجارية

نماذج الأسئلة

1. ما هي آلية ومنهجية ورش العمل التحضيرية التي تناولت موضوع المشاريع المتعثرة؟
2. ما هي المشاريع المخططة لمنطقة مكة المكرمة والتي لم تنفذ؟ وما حال هذه المشاريع وما هي أسباب تأخر التنفيذ؟ ما هي فئات التأخير (التخلف عن المواعيد النهائية، العجز عن تحقيق التصميم المراد، عدم التنفيذ)؟
3. فيما يخص المشاريع التي لا تزال ذات دلالة وأهمية بالغة للمنطقة، كيف يمكن تحفيزها لاستكمال التنفيذ؟ وما التدخلات المطلوبة؟
4. ما هي الآليات المثلى للتعاون بين القطاعين العام والخاص؟



المتحدثون الرئيسيون



السير الذاتية

التخطيط والتنمية الحضرية

تطوير الأحياء العشوائية ودمجها في المخططات الحضرية
الإسكان بين المعروض والقدرة الشرائية
الضيافة والتطوير العقاري

الخدمات العامة والبنية التحتية

توفير الخدمات والمرافق العامة
البنية التحتية

النقل والخدمات اللوجستية

تطوير حركة سكان المدن و زوارها
تعزيز ترابط و استغلال الأصول اللوجستية

الحج من منظور مختلف

التقنيات الحديثة في خدمة الحج
اقتصاديات الحج

استكمال تنفيذ المشاريع المتعثرة

دليل نقاش الجلسات

تُخصّص ساعة كاملة لكل جلسة نقاش، وتتضمن كل منها مديراً للجلسة و3-5 متحدثين. اللغة الأساسية لهذا المنتدى هي اللغة العربية، كما سيتم توفير أجهزة ترجمة فورية للغة الإنجليزية ليتمكن جميع المشاركين من الاستفادة منها. فيما يلي وصف الدور والشروط الخاصة بكل عضو مشارك في جلسة نقاش.

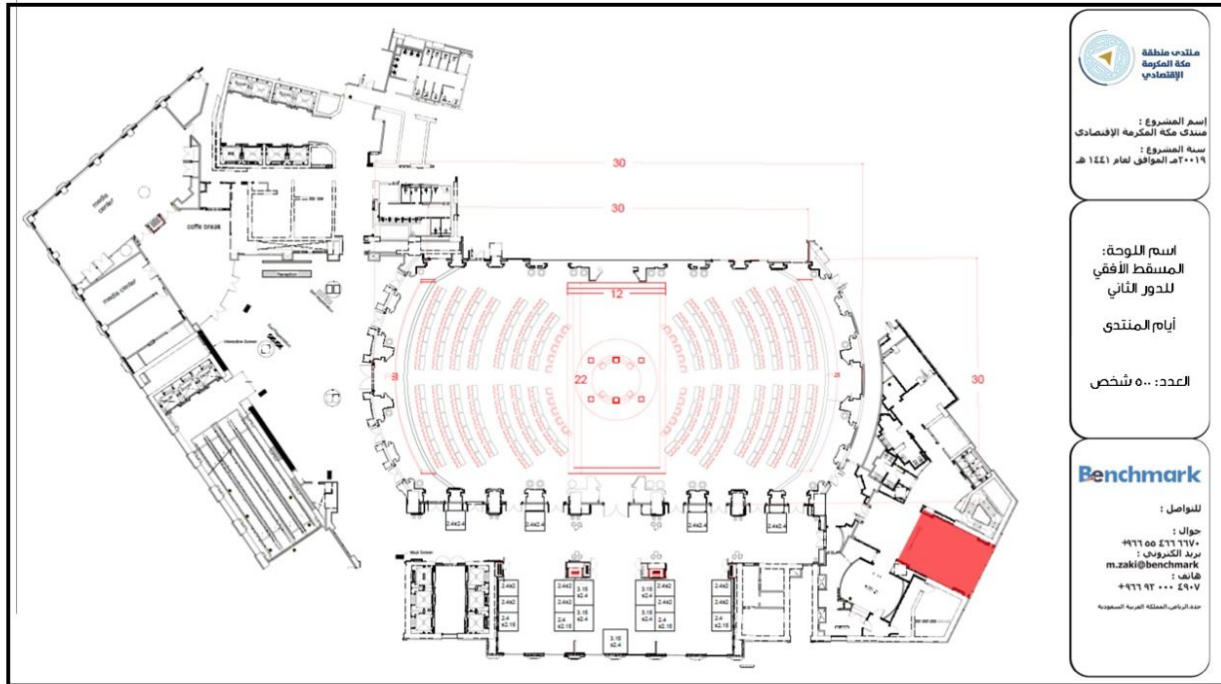
مدير الجلسة

مدير الجلسة مسؤول عن نظام وسير وتوقيت كل جلسة، مع الحرص على تهيئة المتحدثين قبل بدء الجلسة، ونظراً لكون اللغة العربية هي اللغة الرسمية للمنتدى، فعلى مدراء الجلسات إدارة الحوار باللغة العربية، مع إمكانية توجيه الأسئلة باللغة الإنجليزية للضيوف الأجانب (اختياري). سيقوم فريق منتدى منطقة مكة المكرمة الاقتصادي 2019 بإبلاغ كافة المشاركين بمتطلبات الجلسة والمعلومات اللوجستية.

وإثر تلقي دليل نقاش الجلسات من فريق المنتدى، على مديري حلقات النقاش التواصل مع أعضاء حلقة النقاش في جلستهم بواسطة البريد الإلكتروني أو الهاتف قبل المؤتمر بأسبوع لأجل:

- تقديم أنفسهم وتزويدهم ببيانات التواصل
- الاتفاق على محور النقاش وضمان اتساق المحور مع أهداف حلقة النقاش
- مراجعة الأسئلة وتحريها لضمان عكسها للمحور المطروح
- تدقيق تفاصيل موجز السيرة المهنية والمسمى الوظيفي/الانتساب الذي ينبغي ذكره عند تقديمهم

ويوم انعقاد الحلقة، ينبغي على كافة المتحدثين الحضور إلى "صالة الحرم" ٢٠ دقيقة قبل بدء جلستهم لتجهيزهم بالمعدات الصوتية. تقع صالة الحرم داخل الصالة الرئيسية للمنتدى "صالة عبدالرحمن فقيه" في الطابق الثاني من فندق هيلتون مؤتمرات مكة (كما هو موضح باللون الأحمر في الخارطة أدناه).



وفي بداية الجلسة سيقوم مديرها بتقديم الموضوع والمتحدثين (خمس دقائق)، بحيث يستند التقديم إلى الوصف الوارد في الحزمة التي تتضمن مختصر السيرة المهنية، وبعد انتهاء دور المتحدثين، يقوم مدير الجلسة بطرح الأسئلة على المتحدثين وتلقي أسئلة الحضور (عشر دقائق من الأسئلة والردود). وفي ختام الجلسة، على مديري الجلسات شكر المتحدثين والحضور، وإبلاغ الحضور بالبند القادم من برنامج المؤتمر (مثل استراحة الغداء أو حلقة أخرى).



المتحدثون المشاركون في جلسات النقاش

سيكون لكل عضو عشر دقائق للتحدث في الحلقة، وذلك وفق الترتيب المقترح في هذا الدليل. ينبغي أن يضمن المتحدثون إرسال مختصر سيرتهم المهنية السليمة ومحور النقاش والأسئلة المقترحة لمدير النقاش قبل المؤتمر بواسطة البريد الإلكتروني أو الهاتف. كما ينبغي أن يحرص على اتساق موضوعهم مع وصف الحلقة الوارد في الدليل، فضلاً عن الحرص على الوصول مبكراً إلى مكان اللقاء قبل 20 دقيقة على الأقل من بدء الحلقة. وإذا رغبتكم في مشاركة لحضور بأي وسائل، الرجاء إرسالها إلى العنوان التالي Content@mef2019.com بحلول 21 مارس 2019.

المتحدثون الرئيسيون

سيكون لكل متحدث رئيسي حوالي 15 دقيقة لإلقاء كلمته. وعلى المتحدثين الرئيسيين الحرص على تقديم مختصر السيرة المهنية ومحور النقاش وأي مواد صوتية أو مرئية لمنسق المضمون قبل أسبوع من المؤتمر بواسطة البريد الإلكتروني. كما ينبغي عليهم ضمان اتساق موضوع النقاش في حلقاتهم مع المحاور الرئيسية الموضحة لمنتدى منطقة مكة المكرمة الاقتصادي 2019. وعليهم الحضور إلى غرفة المتحدثين قبل 20 دقيقة على الأقل من بدء جلستهم. وإذا رغبتكم في مشاركة لحضور بأي وسائل، الرجاء إرسالها إلى العنوان التالي: Content@mef2019.com بحلول 21 مارس 2019.



الدليل اللوجستي

بمجرد **إبلاغكم إيانا بقبول الدعوة والمشاركة رسمياً** في منتدى منطقة مكة المكرمة الاقتصادي-2019، سنقوم بربطكم بالفريق اللوجستي لتولي التفاصيل الخاصة بالفندق والسفر:

- **تأشيرة الدخول:** يرجى التفضل بملء الجدول المرفق وإرساله في أسرع وقت ممكن مع نسخة ملونة من الجواز
- **الحجز:** نرجو إبلاغنا بالموعد الأنسب لكم علماً بأنكم مدعوون لحضور حفل افتتاح المؤتمر في 24 مارس
- **الاستقبال في المطار:** سيتم تنسيق ذلك بناء على موعد رحلتكم.
- **التنقل (أثناء نزولكم في مكة المكرمة):** يمكن تنسيق ذلك مباشرة مع نداء طحلاوي.
- **الفندق:** سيحجز للمتحدث في فندق مكة هيلتون للمؤتمرات.
- **حزمة العمرة:** يتلقى كافة المتحدثين المحليين والدوليين حزمة خاصة بالعمرة تتضمن رحلات لزيارة المواقع، و سنزودكم بمزيد من التفاصيل بهذا الخصوص.

المواد المطلوبة من المتحدثين:

- صورة عالية الدقة (للموقع والمواد المطبوعة).
- مختصر السيرة المهنية (باللغتين إن أمكن).
- نسخة من الهوية/جواز السفر للحصول على موافقة الوزارة على المتحدثين.
- الاسم/المسمى الوظيفي: كما يفضل أن يظهر على الشاشة.



الاتصال

للاستفهام عن التفاصيل اللوجستية قبل وصولكم أو أثناء نزولكم:
نداء طحلاوي
الجوال: 966554339033
الإيميل: nedaaT@jcci.org.sa

ولأي استفسارات أخرى:
إيمان عبدالشكور
الجوال: 966533784666
الإيميل: emon@mef2019.com